

## 機内サービスの見直しについて

北海道国際航空株式会社(本社:札幌市、代表取締役社長:淡路 均、以下:エア・ドゥ)では、2010 年度におきましても「北海道にこだわった機内サービス」を追求して参りますが、一部のサービスにつきまして、見直しをおこなうことといたしました。

今般の見直しでは、これまで以上に充実した就航地域の情報をお客様へお届けするため、機内誌『rapora(ラポラ)』をリニューアルさせていただく一方、路線便数が拡大する中、客室乗務員がおこなっている機内清掃の時間を短縮し、重要な品質のひとつである定時性をいっそう向上させる観点から、2010 年 3 月 31 日をもちまして機内新聞サービスを終了させていただきます。※その他サービスは継続

今後とも、エア・ドゥはお客様との心温まるコミュニケーションを心掛けるとともに、より北海道の魅力が溢れオリジナリティのある機内サービスを展開してまいります。2010 年 4 月の機内サービス内容は下記をご参照ください。

### 記

#### 1. 2010 年 4 月の機内サービス内容

##### (1)ドリンクサービス

###### 無料ドリンク

- ・「オリジナルブレンドコーヒー」〈製造元:株式会社珈房サッポロ珈琲館/北海道札幌市〉
- ・「オニオンスープ」〈製造元:株式会社グリーンズ北見/北海道北見市〉
- ・「アップルジュース」 / 「からだ巡茶」

###### 有料ドリンク

※おつまみ付:「さあもんちっぷ」〈製造元:佐藤水産株式会社/北海道札幌市〉

- ・「十勝ワイン トカプミニ赤」 500 円 〈製造元:池田町ブドウ・ブドウ酒研究所/北海道上川郡〉
- ・「北海道限定 サッポロクラシック」 400 円
- ・「サッポロ 生ビール黒ラベル」 ~『Aiプロジェクト』※応援缶~ 500 円

※『Ai プロジェクト』は「北海道日本ハムファイターズ 稲葉篤紀 選手」が行う北海道への社会貢献プロジェクトです。エア・ドゥは『Ai プロジェクト』を応援(売上の一部を寄付)させていただきます。

###### 【新商品】



「サッポロ 生ビール黒ラベル」  
『Aiプロジェクト』応援缶

##### (2)機内販売品

###### エア・ドゥ オリジナル商品

- ・「ベア・ドゥぬいぐるみ S サイズ」 1,000 円
- ・「オニオンスープ」 500 円 〈製造元:グリーンズ北見株式会社/北海道北見市〉
- ・「スープバラエティセット」 1,000 円 〈製造元:同上〉
- ・「スキンオイルセット」 1,000 円 〈製造元:北海道純馬油本舗有限公司/北海道千歳市〉
- ・「パンケース」 3,000 円 〈製造元:ソメスサドル株式会社/北海道歌志内市〉
- ・「GEL・COOL ランチボックス」 2,000 円 〈製造元:株式会社 GEL-Design/北海道札幌市〉

###### 【新商品】



「GEL・COOL ランチボックス」  
フタと保冷剤が一体化した  
北海道生まれの商品です。

【広報資料】

(3)機内オーディオ

チャンネル名称	内容
【 5CH 】 <u>カフェ in the sky</u>	洋楽メガヒット・ナンバーを中心に、ハートフルでピュアな「リラックス・ミュージック」をお届けします。極上のアレンジと演奏で、心地よくつろぎの空間をお楽しみください。
【 6CH 】 <u>エア・ドゥ キッズパラダイス</u>	大人も子どもも楽しめる耳で聞く絵本の世界！ お子様に人気の物語をお届けします。
【 8CH 】 <u>Scene from Hokkaido ～北の空より～</u>	北海道出身のアーティストや北海道にゆかりのある曲を中心に懐メロから最新曲まで幅広くご提供します。パーソナリティは北海道の演劇ユニット「TEAM NACS」の音尾琢真さんです！
【 9CH 】 <u>くりっぱpresents 癒しの空</u>	自然が生み出す四季折々の贈り物をテーマに、癒しの空をご提供いたします。パーソナリティは北海道テレビ放送のアナウンサーを経てフリーで活躍する、くりっぱ(栗葉貴代子)さんです！

(4)機内誌

2010年4月より機内誌『rapora(ラポラ)』をリニューアルいたします。  
北海道を中心とした就航地域の情報をより充実した形でお客様へお届けいたします。



(5)貸出図書

エア・ドゥでは客室乗務員がお勧めする北海道に関する本を機内貸出専用でご用意しております。お子様には絵本や客室乗務員の手作りによるゲームシートもございます。

2. その他

2010年4月より全機材の機内座席ヘッドレストカバーのデザインが変更となります。

【前側】



【後側】



【スポンサー】 石屋製菓株式会社 〈本社:北海道札幌市、代表取締役社長:島田俊平〉

以上